



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÉSIA

Estado de Minas Gerais
CNPJ: 09.548.338/0001-57

Ata da audiência pública com a empresa ENERGISA.

Assunto: Energisa melhoria da rede elétrica na localidade
Córrego das Posses - Divinésia/MG.

Aos 12 dias do mês de abril de 2019, às 19:30h, no Salão da Câmara Municipal de Divinésia foi aberta pela Presidente Marina Almeida da Souza a reunião para audiência Pública com a empresa ENERGISA. Presentes os Vereadores Samuel Fernandes Rino, Wantuil Martins dos Santos, Romilda Pires Alves, Ronaldo José Alves da Silveira, Fabricio Januzzi Felipe, Roseli de Freitas Ferreira. A ENEGISA através de seus representantes - Anderson (gerente de operações), Renato (coordenador de qualidade), Rodolfo (representante na cidade de Divinésia) e Cesar (advogado)-, descreveu as atividades já realizadas para melhoria da rede elétrica na cidade e região de atuação. Afirmando que tem equipes dedicadas para atendimento que cuidam do sistema elétrico na cidade; que possui plano de contingência para acionamento de equipes nas áreas relacionadas para agilizar os reparos necessários; que através de obras e investimentos vem melhorando os indicadores, proporcionando aos clientes uma energia de maior qualidade e continuidade para o município; que contudo pede aos moradores para em caso de falta de energia contatar imediatamente a empresa sendo disponibilizado vários canais para isso: internet, celular, aplicativo, telefone; que a empresa está melhorando o sistema de atendimento ao cliente por telefone; que são implementadas pela empresa ações como inspeção completa do alimentador, utilização de drones para local que apresenta defeito, mapeamento das áreas de risco, realização de poda de árvores, troca de chave de fusível

Marina Almeida da Souza
Samuel Fernandes Rino

Wantuil Martins dos Santos

Ronaldo José Alves da Silveira
Fabricio Januzzi Felipe

Roseli de Freitas Ferreira
Anderson
Renato
Rodolfo
Cesar



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÉSIA

Estado de Minas Gerais
CNPJ: 09.548.338/0001-57

por chave de fusível religadora. Que em relação a reclamação dos moradores da região, informa que as falhas de energia elétrica no período deveu-se ao clima com muita chuva e descarga elétricas e também as altas árvores (eucaliptos) que caem ou encostam seus galhos na rede elétrica e no caso de falta de energia só é contabilizado o período a partir do momento em que a falha é comunicada a empresa. A empresa se colocou a disposição dos moradores e desta Câmara para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Dentre os moradores presentes, o Sr. João Batista Pereira, D. Margarida Aparecida Silva, e Ezequias João da Silva, e Wilson Mineiro usaram a palavra para expor as reivindicações dos moradores reclamando da falta de manutenção na rede afirmando que falta um responsável direto para ouvir as reclamações apresentadas e vir na comunidade (que só vem eletricitista quando falha energia mas muitas vezes para informar que nada podem fazer); que quando da apresentação do abaixo assinado na empresa em Ubá/MG foi difícil o protocolo pois a atendente sequer sabia o procedimento para seu recebimento; que quando reclamam da falta de energia por telefone a atendente dá respostas vazias e desconstradas; que desconhecem o responsável pela manutenção e inspeção da rede como informado pelo representante da Energisa, que nunca o viram na região; que os eucaliptos plantados próximos a rede elétrica não são de propriedade dos moradores mas causam estragos constantes; que no período alegado de falta de energia no abaixo assinado tiveram muito prejuízo com perda de alimentos e eletrodomésticos e não houve ressarcimento; que não foram apenas 05 horas contabilizadas pela empresa, que na verdade ficaram uns 05 dias sem energia.

A presidente da Câmara agradeceu a presença dos moradores do Córrego das Posses afirmando que a Casa está sempre aberta ao diálogo, pois representam os anseios dos munícipes e a Energisa pelos esclarecimentos prestados.

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião.